

 <b>AKTOR FACILITY MANAGEMENT</b> <small>MEMBER OF INTRAKAT GROUP</small>	<b>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b>	<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	<b>ΕΟΣΔ.01</b>
		<i>ΕΚΔΟΣΗ</i>	5η
		<i>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ</i>	22/11/2023
		<i>ΣΕΛΙΔΑ</i>	14 / 48

## 5.2.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Η ΑΚΤΩΡ FACILITY MANAGEMENT Μ.Α.Ε. με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχείρισης Εγκαταστάσεων στις δραστηριότητες:

- Μελέτη, Διαχείριση, Λειτουργία, Συντήρηση, Τεχνική Υποστήριξη και Επίβλεψη Κτιρίων, Εγκαταστάσεων και Έργων Υποδομής, συμπεριλαμβανομένων Κατασκευαστικών Εργασιών.
- Μελέτη, Προμήθεια, Εγκατάσταση, Επίβλεψη, Λειτουργία, Επισκευή, Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη ΗΜ Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού
- Μελέτη, Κατασκευή, Λειτουργία, Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη Φωτοβολταϊκών Συστημάτων
- Υπηρεσίες Καθαρισμού Κτιρίων, Εγκαταστάσεων και Έργων Υποδομής
- Υπηρεσίες Αποχιονισμού
- Υπηρεσίες Διαχείρισης Πρασίνου και Συστημάτων Άρδευσης.
- Υπηρεσίες Ανάπτυξης, Εφαρμογής και Συντήρησης / Υποστήριξης Έργων Πληροφορικής
- Υπηρεσίες Σάρωσης και Ψηφιοποίησης Εγγράφων και Αρχείων
- Προμήθεια, Εγκατάσταση, Θέση σε Λειτουργία, Λειτουργία και Συντήρηση Συστημάτων Ελέγχου και Έργων Τηλεμετρίας
- Μελέτη και Υλοποίηση Έργων Ενεργειακής Αναβάθμισης & Εξοικονόμησης Ενέργειας και Ενεργειακή Διαχείριση Υποδομών

Διεκπεραίωση των Εργασιών που περιγράφονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2015 / 2067 σε Σταθερό Εξοπλισμό Ψύξης, Εξοπλισμό Κλιματισμού και Αντλιών Θερμότητας που περιέχουν Φθοριούχα Αέρια του Θερμοκηπίου.

βάσει των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO9001:2015, και στις δραστηριότητες:

- Διαχείριση, Λειτουργία, Συντήρηση, Τεχνική Υποστήριξη και Επίβλεψη κτιρίων, εγκαταστάσεων και έργων Υποδομής, συμπεριλαμβανομένων κατασκευαστικών εργασιών
- Προμήθεια, Εγκατάσταση, Επίβλεψη, Λειτουργία, Επισκευή και Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη Η/Μ Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού
- Λειτουργία, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη Φωτοβολταϊκών Συστημάτων
- Υπηρεσίες Καθαριότητας Εγκαταστάσεων & Έργων Υποδομής
- Υπηρεσίες Αποχιονισμού
- Υπηρεσίες Διαχείρισης Πρασίνου
- Υπηρεσίες Συντήρησης & Τεχνικής Υποστήριξης Έργων Πληροφορικής
- Υπηρεσίες Σάρωσης & Ψηφιοποίησης Εγγράφων & Αρχείων
- Προμήθεια, Εγκατάσταση, Λειτουργία, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Ελέγχου & Έργων Τηλεμετρίας
- Ενεργειακή Διαχείριση Υποδομών

βάσει των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO41001:2018, αποσκοπεί στην ικανοποίηση:

- Των απαιτήσεων των πελατών.
- Της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των εφαρμοστέων απαιτήσεων.
- Τη συνεχή εκπαίδευση, επιμόρφωση, διαβούλευση και ενεργή συμμετοχή του προσωπικού της Εταιρείας στο σχεδιασμό και στην αναθεώρηση του Ο.Σ.Δ.
- Την συνεχή βελτίωση του Ο.Σ.Δ. σε όλα τα επίπεδά του,

επιβεβαιώνοντας ότι το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας κατανοεί τις απαιτήσεις αυτές, στο εύρος που κάθε άτομο εμπλέκεται.

 <b>AKTOR FACILITY MANAGEMENT</b> MEMBER OF INTRAKAT GROUP	<b>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</b>	<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	<b>ΕΟΣΔ.01</b>
		ΕΚΔΟΣΗ	5η
		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	22/11/2023
		ΣΕΛΙΔΑ	15 / 48

Στόχοι της ΑΚΤΩΡ FACILITY MANAGEMENT Μ.Α.Ε. είναι:

- Η βελτίωση της κερδοφορίας.
- Η ανάληψη νέων έργων.
- Η χρήση εξειδικευμένου και αποδοτικού προσωπικού.
- Η ενεργοποίηση και συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας, ώστε η εφαρμογή των διαδικασιών και οδηγιών του Ο.Σ.Δ. να γίνει πράξη.
- Η ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των πελατών.
- Η διατήρηση και η βελτίωση της θέσης της στην αγορά.
- Ο αποτελεσματικός έλεγχος των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Η ελαχιστοποίηση εμφάνισης μη-συμμορφώσεων κατά την εκτέλεση εργασιών κ.λπ.

Αυτοί επιτυγχάνονται με την εκπλήρωση των παρακάτω:

- Παρακολούθηση των εξελίξεων / απαιτήσεων σε επίπεδο αγοράς, νομοθεσίας και επιστήμης.
- Επικοινωνία και μεταφοράς τεχνογνωσίας ανάμεσα στο προσωπικό της Εταιρείας.
- Καθορισμό σαφών Στόχων.
- Την συνεργασία μεταξύ των διαφόρων τμημάτων για την από κοινού επίτευξη των στόχων.
- Λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του κάθε Πελάτη.
- Λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις της εγκατάστασης και των χρηστών αυτής.
- Της επικοινωνίας του συστήματος με τους συμμετόχους.
- Διαρκή βελτίωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης της εταιρείας με οδηγό τις ανάγκες του προσωπικού, τις απαιτήσεις της αγοράς και τη μεταδιδόμενη εμπειρία από τα έργα.
- Διεξαγωγή Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και ανάλυση των αποτελεσμάτων τους, και κατανόηση των συμβάσεων.
- Πραγματοποίηση Διορθωτικών Ενεργειών εάν αυτό προκύψει ως αναγκαίο από τα αποτελέσματα των Επιθεωρήσεων.
- Σχεδιασμό των έργων με γνώμονα την έγκαιρη και ασφαλή ολοκλήρωση των εργασιών.
- Συνεργασία με αναγνωρισμένους συνεργάτες στην περίπτωση κρίσιμων υλικών και υπηρεσιών για την ποιότητα των έργων.
- Την διαχείριση των ρίσκων σε σταθερή, διεξοδική και περιοδική βάση.
- Της παροχής πόρων.
- Ανασκόπησης των ανωτέρω από τη Διοίκηση,

Η Πολιτική αυτή είναι δεσμευτική για το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας και παρακολουθείται από τη Διοίκηση της ΑΚΤΩΡ FACILITY MANAGEMENT Μ.Α.Ε. Η Πολιτική διατηρείται ενήμερη, γνωστοποιείται εντός του Οργανισμού και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, όποτε απαιτείται.

**Για την ΑΚΤΩΡ F.M.**



**Αλέξανδρος Εξάρχου  
Διευθύνων Σύμβουλος**