

5.2.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η TOMH A.B.E.T.E. μέσω της εγκατάστασης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας του βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015, δεσμεύεται να εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες για την υλοποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών, με πλήρη συμμόρφωση με τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης.

Η TOMH A.B.E.T.E. δεσμεύεται για την ικανοποίηση:

- Των απαιτήσεων των πελατών,
- Των εφαρμοστέων απαιτήσεων που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρία,
- Την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,

επιβεβαιώνοντας ότι το σύνολο του προσωπικού της εταιρείας κατανοεί τις απαιτήσεις αυτές, στο εύρος που κάθε άτομο εμπλέκεται.

Στόχοι της TOMH A.B.E.T.E. είναι:

- Η ανάθεση στην Εταιρεία σημαντικών τεχνικών έργων.
- Η διεύρυνση του πεδίου δραστηριοτήτων της εταιρείας, τόσο από γεωγραφικής όσο και τεχνικής άποψης.
- Ο διαρκής έλεγχος της ποιότητας των εργασιών, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Η συνεχής ενημέρωση του προσωπικού της εταιρείας για την πολιτική ποιότητας.
- Η έγκαιρη παράδοση των έργων, των προϊόντων και υπηρεσιών στους προκαθορισμένους χρόνους.
- Η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και η παράλληλη διεύρυνσή της.
- Η συνεχής βελτίωση και συμμόρφωση με τις ισχύουσες προδιαγραφές και πρότυπα.
- Η οργάνωση της παραγωγής και η διαρκής μείωση των λαθών και των παραλείψεων.
- Η συνεχής μείωση του κόστους.

Οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται μέσω:

- Παρακολούθησης των εξελίξεων / απαιτήσεων σε επίπεδο αγοράς, νομοθεσίας και επιστήμης.
- Επικοινωνίας και μεταφοράς τεχνογνωσίας ανάμεσα στο προσωπικό της εταιρείας.
- Διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας με οδηγό τις ανάγκες του προσωπικού, τις απαιτήσεις της αγοράς και τη μεταδιδόμενη εμπειρία από τα έργα.
- Αναλυτικής επιθεώρησης και κατανόησης των συμβάσεων.
- Σχεδιασμού των έργων με γνώμονα την έγκαιρη και ασφαλή ολοκλήρωση των εργασιών.
- Συνεργασίας με αναγνωρισμένους συνεργάτες στην περίπτωση κρίσιμων υλικών και υπηρεσιών για την ποιότητα των έργων.
- Συνεχή παρακολούθηση της εγχώριας αγοράς επιτυγχάνοντας με αυτόν τον τρόπο την αύξηση των πωλήσεων των προϊόντων και την ανάληψη νέων έργων.
- Επιβεβαίωση από τη πλευρά της εταιρείας ότι όλο το προσωπικό της και τα στελέχη της κατανοούν τις απαιτήσεις του εκάστοτε πελάτη με το μέρος της ευθύνης που τους αναλογεί.
- Προσεκτική επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών με γνώμονα την ποιότητα, τον χρόνο παράδοσης των υλικών, το κόστος.
- Προσεκτική επιλογή και αξιολόγηση των υπεργολάβων με γνώμονα την φερεγγυότητα, τον τρόπο πληρωμής, τον όγκο και την ποιότητα των εργασιών που διεκπεραιώνουν.
- Αναλυτικό σχεδιασμό της παραγωγής με γνώμονα την έγκαιρη ολοκλήρωση των παραγγελιών στους απαιτούμενους χρόνους.

- Συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρείας.
- Συνεχή έλεγχο των μηχανημάτων για την ομαλή και αποδοτική διεξαγωγή της παραγωγικής και κατασκευαστικής διαδικασίας.

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται στο σύνολο του προσωπικού της εταιρείας και παρακολουθείται από την Διοίκηση της TOMH A.B.E.T.E.



Για την TOMH A.B.E.T.E.

A. Εξάρχου

Πρόεδρος Δ.Σ.